

アクティヴ・ビジ
ネス・サポート社長

勝田 桂子 氏

トピックス

当社が運営しているイ
ンキュベーション施設
「アステリVIP」の受

付に、自動来客対応シ
ステムを設置した。以前、

受付担当のスタッフが
いない時期があり、来客

対応であわてふためい
いた私の姿を見て、入居

者でソフトウェア開発事
業を展開するビットマイ

スター（さいたま市中
央区）さんがシステムを

開発してくださった。

タッチパネル式の液晶
画面に入居企業の一覧が

来客対応、システムが助け

ボタンを押すと、自動
で各企業へ電話連絡でき
る仕組み。表示文字も大
きくて見やすくデザイン
性も優れていて活用させ
ていただいている。

システムのおかげで、
これまで以上に施設の運

営がスムーズに
なったほか、

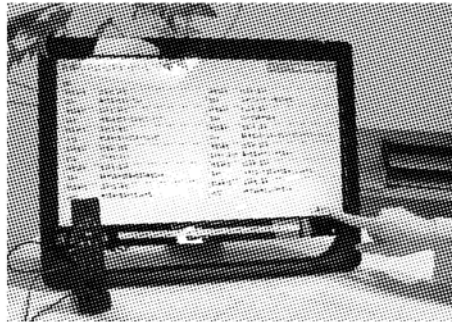
「便利だね」
「うちも使いた

いな」など訪問
者の方々からの

評判も上々だ。
何より、困って

いる姿を見て、
開発に動いて頂

いた、ビットマ
イスターさんの



自動来客対応システム

心意気がうれしかった。
これからも入居者の方
にとって、旅館の女将の
ような存在であり続けら
れるよう努力しようと思
わせた。ビジネスに
挑戦する企業の皆さまが
施設に戻ってきた時に、
ほっとできるような空間
づくりに努める。

（さいたま市中央区）